

Términos y condiciones Orbitel Número de Tu País

Las presentes condiciones generales son las aplicables a la prestación de servicios por la sociedad Cinco Telecom Corp.(dba Orbitel), con domicilio social en 2500 NW 107 Avenue, Suite 208, Miami, FL 33172 (“Orbitel”), relativos al Servicio Orbitel Número de Tu País (en adelante, “ONTP”).

Capacidad para ser usuario.

El servicio ONTP de Orbitel únicamente está disponibles para aquellas personas físicas con capacidad legal para suscribir válidamente un contrato de conformidad con la normativa vigente. En consecuencia, y a título de ejemplo, nuestros servicios no están disponibles para menores de edad sin la debida autorización. Este producto está diseñado para uso residencial, Orbitel se reserva el derecho a la suspensión del servicio en planes que presentan consumos superiores al residencial.

Modo de adquisición de ONTP

El servicio ONTP podrá ser adquirido en los puntos de venta que distribuyan Orbitel o a través de nuestro sitio web de Orbitel <https://www.orbitel.com>

Las condiciones bajo las cuales Orbitel ofrece sus servicios/productos se encuentran recogidas en estas Condiciones Generales, en el documento de Condiciones Legales así como en la Política de Privacidad de la web.

En el caso de las compras del sitio web, una vez se haya registrado, le remitiremos la información de su compra, incluyendo su número de DID y el número Pin al correo electrónico que usted haya indicado en su proceso de registro. Le recordamos que usted es responsable por la conservación de sus datos y claves de acceso, las cuales garantizan que ninguna persona tenga acceso al servicio sin su consentimiento. Con el número de Pin podrá disfrutar de todos nuestros servicios para llamar de larga distancia internacional (marcación abreviada, accesos).

Descripción del servicio

El servicio se divide en dos dependiendo del plan seleccionado por el cliente:

Número local:

El cliente recibe un número local de la ciudad correspondiente al plan adquirido.

Quien lo llama paga el importe equivalente a una llamada local en su país de origen.

Pin para llamadas de larga distancia: Orbitel Recargable

Es un servicio pinless que permite realizar llamadas internacionales desde el teléfono fijo o móvil.

Este producto es válido sólo para llamadas internacionales.

Cómo marcar?

1. Marcar número de acceso correspondiente. Los números de acceso pueden ser consultados en el sitio web www.orbitel.com o llamando a la línea de servicio al cliente respectiva:
 - USA: 1800 875 0686
 - Canadá: 888 835 0189
2. Ingresar el pin si es necesario. (Si el cliente ya registró en el sitio web o a través del call center el número desde el que llama, la plataforma lo reconoce en forma inmediata y no es necesario que digite el pin.)
3. En Estados Unidos y en Canadá se marca: 011 – código de país – código de ciudad y número de teléfono al que llama.

El cobro de la llamada inicia cuando el destinatario responde la llamada. El sistema informa automáticamente el saldo en la moneda correspondiente y calcula el tiempo disponible en minutos cuando el cliente ingresa el PIN y marca el número destino.

Vencimiento

Este PIN expira 3 meses después de su último uso. Después de 3 meses los saldos disponibles expiran y el pin entra en estado congelado. Para reactivar el pin, el usuario deberá realizar una nueva recarga.

El Número Local se desactiva si el usuario suspende los pagos. No es posible recuperar el mismo Número Local que ha sido desactivado. El cliente podrá obtener un nuevo Número Local pero no el mismo que venía utilizando.

Este servicio no tiene permanencia mínima, los minutos entrantes podrán consumir minutos de tu plan de teléfono fijo o celular.

Nota importante: si se llama desde un teléfono móvil, recuerde no oprimir "send" luego de entrar el número que desea llamar, esto puede resultar en cargos adicionales de su proveedor de servicio móvil.

Variaciones en precio, Variaciones en Tarifas y Cargos

Los precios pueden sufrir cambios, los cuales serán comunicados a través del sitio web www.orbitel.com. Los Términos y Condiciones del Servicio, incluyendo las tarifas por las llamadas hechas junto con el uso del Servicio y los cargos asociados al Servicio, están sujetas a cambio en cualquier momento sin previo aviso. Para mayor información llamar al servicio al cliente en USA: 1800 875 0686 y Canadá: 888 835 0189.

Salvo lo dispuesto más abajo, la tarifa (impuestos y otros cargos incluidos) para llamadas internacionales es de máximo USD\$10 por minuto. Se hará un cargo adicional de \$0.59 por llamada solamente en caso que ésta sea realizada desde un teléfono público.

Tarificación

Las llamadas se tarificarán y redondearán al minuto.

Previamente al establecimiento de cada comunicación, escuchará una comunicación de voz que le indicará la cantidad de minutos de conversación que tiene disponibles en ese momento para la realización de esa llamada, calculados en función del saldo disponible en su ONTP, el acceso seleccionado para la llamada y su destino.

Información del servicio

Orbitel facilitará la información relativa a la prestación del servicio mediante anuncios en www.orbitel.com, en el teléfono de atención al usuario o puntos de venta.

Asimismo, si usted solicita información sobre la prestación del Servicio, Orbitel se la hará llegar sin cargo alguno. El Cliente podrá solicitar la información que desee mediante el envío de un correo electrónico a info@orbitel.com, llamando por teléfono al: USA: 1800 875 0686 o Canadá: 888 835 0189, o mediante correo postal a nuestra dirección arriba indicada.

Sistema Seguro de Transacciones, Política de Privacidad y

Protección de Datos Personales.

Orbitel únicamente utilizará los datos de los usuarios con las finalidades establecidas en las presentes Condiciones Generales y en la Política de Privacidad que también encontrará ubicada en nuestra web al ser parte integral de éstas. Los derechos relativos a sus datos de carácter personal, especialmente los de acceso, rectificación, oposición y cancelación, podrá ejercitarlos de la manera expuesta en la Política de Privacidad antes mencionada.

Usted podrá revocar todos los consentimientos expresados en las presentes Condiciones Generales y en la Política de Privacidad mediante cualquiera de los medios de servicio de atención al usuario y comunicaciones detallados en la sección correspondiente de las presentes Condiciones Generales.

Orbitel no será responsable del uso de la web que usted realice. Tenga en cuenta que usted debe abstenerse de realizar un uso ilícito de la web, que trasgreda los derechos de propiedad intelectual o industrial de Orbitel o de terceros, o que vulnere el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen a terceros. En caso de evidencias fundadas de que usted está haciendo uso ilícito o fraudulento del servicio o de la web, (por condena, orden de autoridad administrativa o judicial, denuncia de parte afectada, entre otros) Orbitel podrá suspender, interrumpir o limitar el acceso al uso de los servicios. Orbitel mantendrá a su disposición y de las autoridades las evidencias con base en las cuales Orbitel ha realizado la mencionada actuación, con la finalidad de facilitar el ejercicio de los derechos por su parte y/o el ejercicio de las funciones administrativas y judiciales.

Asimismo, usted es responsable de la custodia, uso diligente y mantenimiento de la confidencialidad de las contraseñas, claves de acceso o sistemas de cifrado o encriptación de comunicaciones, que sean facilitados por Orbitel en relación con el servicio.

Condiciones de Acceso y Uso de la Web

Le recordamos que los servicios prestados por Orbitel no incluyen la habilitación y/o configuración de los equipos de su propiedad hardware/software). En el caso particular de los usuarios web, se debe tener en cuenta que para poder acceder a la misma debe contar con un servicio de acceso a Internet no suministrado por Orbitel.

Asimismo usted también debe conocer que el funcionamiento de la web puede verse interferido temporalmente por factores ajenos al control de Orbitel como es el caso de fallos en el hosting, entre otros. Las incidencias que afectan y/o que interfieren el acceso o el funcionamiento de la web no impiden el uso de su servicio ONTP.

Servicio de Atención al Usuario, Comunicaciones y Reclamaciones.

Sin perjuicio que se establezcan otras vías de comunicación, Orbitel pone a su disposición los siguientes mecanismos para que usted pueda ponerse en contacto con nosotros y/o presentar las reclamaciones que considere oportunas: i) Correo Postal enviado a la dirección 2500 NW 107 Avenue, Suite 208, Miami, FL 33172, ii) Correo Electrónico: enviando un email a info@orbitel.com iii) Llamando al número de teléfono **1800 875 0686, 1 800 427 0392 para Estados Unidos o 1 888 835 0189 para Canadá** . Asimismo tenga en cuenta que cualquier comunicación por parte de Orbitel se realizará a la dirección de correo electrónico facilitado por usted durante el proceso de registro o adquisición de la Tarjeta/Pin cuando aplique.

Ley aplicable.

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley de Florida, EEUU. En el supuesto de que alguna o algunas de las cláusulas que anteceden fueran nulas o resultaran inejecutables, el resto de los presentes términos mantendrá su vigencia. Asimismo, cuantas divergencias pudieran surgir respecto a la interpretación y cumplimiento de éstas Condiciones Generales, serán dirimidas ante los Juzgados y Tribunales de Miami Florida.

Las Condiciones Generales previstas en éste documento sustituyen cualquier versión previa de las mismas.